

# Reklamační protokol

**Prodejce:**

Ing. arch. Miluše Kindlová – ABGastro  
1.máje 893, 273 51 Unhošť

---

**Uživatel (konečný zákazník):** .....

Adresa: .....

Kontakt (telefon, e-mail): .....

Datum dodání zboží (uživateli): .....  
(jako příloha předávací protokol, záruční list na uživatele, popř. faktura)

Název výrobku: .....

**Výrobní číslo:** .....

Počet reklamovaných kusů: .....

**Číslo dokladu (faktura nákup):** .....

Jako podklad k reklamaci je vhodné přiložit zjištěné závady  
a vždy kopii dokladu o nákupu zboží s výrobním číslem)

**Popis závady a návrh na vyřízení:**

.....  
.....  
.....  
.....

Souhlasím s následujícími podmínkami vyřízení reklamace:

*V případě vzniku záruční závady je kupující povinen doručit zboží k prodávajícímu na vlastní náklady (na adresu, kterou prodávající uvede pro zaslání reklamovaného zboží a která může být jiná než adresa sídla či kanceláře prodávajícího) nebo zaplatit výjezd servisního technika prodávajícího (práci a cestu technika musí zaplatit kupující na místě opravy v hotovosti). V případě výjezdu servisu na opravu a prokázání nezáruční opravy bude servisním technikem požadována úhrada ceny i za náhradní díly v hotovosti na místě opravy.*

V..... dne.....

.....

podpis